



REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DO TRABALHO E SEGURANÇA SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL



Exigido profissionalismo ao funcionário do INSS na comunicação com o público

O director de administração e finanças (DAF), no Instituto Nacional de Social de Segurança Social (INSS), Jaime Custódio Nhavene, exortou, esta Segunda-feira, 2 de Dezembro, na localidade da Ponta de Ouro, distrito de Matutuine, província de Maputo, aos funcionários da instituição no sentido de enveredar pelo profissionalismo, ética e deontologia no processo de comunicação interna e externa, tratando-se de uma ferramenta importante que contribui para o aprimoramento das boas práticas e na reputação institucional.

Discursando na cerimónia de abertura, em representação da direcção-geral do INSS, Nhavene destacou que a ausência de comunicação assertiva pode proporcionar mal-entendidos, tensões e conflitos desnecessários no ambiente de trabalho, daí a necessidade de os funcionários expressarem as suas ideias e opiniões de maneira clara e respeitosa.

"A presente acção formativa em comunicação assertiva, é um momento de convivência profissional e uma oportunidade valiosa para uma experiência de transformação, onde cada um de vós possa tomar consciência e reflectir a importância da comunicação assertiva, porque só assim, certamente, se proporcionará aos utentes dos serviços do INSS mais satisfação e melhorias nas habilidades de tomada de decisão", disse.

Numa outra abordagem, Luis Loforte, jornalista e escritor, em representação da GI Consultoria e Serviços, sublinhou que as ferramentas de uma comunicação assertiva a ser ministradas, poderão contribuir para uma relação saudável entre Instituto Nacional de Segurança Social Social (INSS) e os utentes, e não só, mas também para

a evolução e fortalecimento de um ambiente de trabalho mais harmonioso e colaborativo ao nível institucional.

Refira-se que o ciclo formativo que arrancou na Ponta D'Ouro, com a duração de cinco dias, reúne mais de 60 técnicos provenientes de todas as delegações provinciais do INSS, afectos em diferentes áreas orgânicas.

INSS - POR UMA SEGURANÇA SOCIAL MAIS INCLUSIVA

Maputo, 03 de Novembro de 2024

NB: - Anexadas: Algumas imagens da cerimónia de abertura na Ponta D'Ouro.