REPÚBLICA DE MOÇAMBIQUE
MINISTÉRIO DO TRABALHO, GÉNERO E ACÇÃO SOCIAL
INSTITUTO NACIONAL DA SEGURANÇA SOCIAL

Tete fecha ciclo de acções formativas sobre atendimento no INSS

Termina amanhã, Sexta-feira, 20 de Junho, na cidade de Tete, o ciclo de acções formativas sobre as melhorias de atendimento e técnicas de comunicação assertiva, que vinham decorrendo desde o primeiro trimestre do corrente ano, envolvendo funcionários do Instituto Nacional de Segurança Social (INSS), provenientes de todas as províncias.

Este foi o oitavo ciclo da segunda fase deste programa de formações, tendo a primeira decorrido no ano passado, no quadro da política sectorial virada à capacitação humana, com o objectivo de melhorar o atendimento público e as formas de comunicação, tanto interna, como externa.

Em Tete, 48 funcionários, provenientes de todas as províncias do país, beneficiaram da formação durante 5 dias, os quais foram dotados de conhecimentos modernos sobre a matéria, tendo em conta a evolução técnico-científica e tecnológica que o mercado regista.

Daniel Manuel Simbanai, delegado provincial do INSS em Tete, falando na cerimónia de abertura, no passado dia 16 de Junho, em representação da direcção-geral da instituição, sublinhou a importância desta iniciativa, dado que ela tem vindo a trazer resultados encorajadores para aquilo que se pretende que seja a prestação de serviços ao cidadão, mais concretamente com a manifesta mudança de comportamento no que concerne ao atendimento ao público e na comunicação entre os funcionários e destes para o público externo.

Não obstante já terem sido realizadas duas fases completas, e, sobretudo, após se ter constatado, preliminarmente, a pertinência destas capacitações e porque alguns quadros, a vários níveis, ainda não se terem beneficiado delas, projecta-se mais uma acção formativa, extraordinária, para os próximos dias, na cidade de Nampula.

INSS - POR UMA SEGURANÇA SOCIAL MAIS INCLUSIVA

Maputo, 19 de Junho de 2025

NB: - Anexadas: Algumas imagens do seminário de Tete.